

## PODSTAWOWE WARUNKI GWARANCJI

### ZASADY UŻYTKOWANIA MEBLI

- Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
- Meble należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych, wietrzonych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi. Temperatura powietrza w pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach od + 15 do 30 C. Nie należy stawiać mebli przy bezpośrednich źródłach ciepła.
- Wymagane jest równe ustawienie (wypoziomowanie mebli).
- Należy unikać kontaktu powierzchni z wysokimi temperaturami, wodą i rozpuszczalnikami, kosmetykami o silnym działaniu -czynniki te mogą wpłynąć na uszkodzenie powłoki lakierowanej objawiające się w postaci odbarwień i zmatowień.
- Wyrób nie może być wyposażeniem w saunie.

### ZASADY KONSERWACJI MEBLI

- Meble należy czyścić tylko środkami przeznaczonymi do pielęgnacji mebli lakierowanych, podczas czyszczenia i konserwacji należy unikać mocnego tarcia oraz wykorzystania szorstkich i twardych materiałów mogących rysować powierzchnie.
- Do czyszczenia powierzchni lakierowanych należy stosować lekko wilgotną tkaninę, następnie wytrzeć do sucha.
- W przypadku powstania silniejszych zabrudzeń można użyć łagodnych środków myjących (koniecznie bez amoniaku)
- Nie należy używać do czyszczenia aktywnych środków chemicznych ( np. usuwających kamień, rdzę, środków do czyszczenia ceramiki, itd..)
- Za uszkodzenia powłoki lakierniczej powstałe w wyniku użycia niezalecanego środka czyszczącego Producent nie ponosi odpowiedzialności.

### ZASADY GWARANCJI

- Firma Wyroby Galanterii Drzewnej Mirosław Lipski z siedzibą w Śliwiczki 2, 89-530 Śliwice NIP: 561-000-51-22 REGON:090063170 zwany dalej „Gwarantem” gwarantuje sprawne działanie swoich produktów.

- Gwarancją 24 m-cy objęty jest cały asortyment mebli sprzedawanych w naszej firmie.
- Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
- W przypadku braku zasadności reklamacji producent ma prawo obciążyć odbiorcę poniesionymi kosztami.
- Reklamacje i zastrzeżenia będą przyjmowane wyłącznie od osób lub firm, które zakupiły od nas towar.
- Firma zastrzega sobie prawo do wykonania uznanej reklamacji w terminie odpowiednio dłuższym niż ustawowy od dnia zgłoszenia reklamacyjnego z przyczyn technologicznych (jednakże dokładamy wszelkich starań , aby takie sytuacje załatwić możliwe jak najszybciej).
- Gwarancja nie wyłącza , nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z zamówieniem.
- Podstawą rozpatrzenia przez gwaranta zgłoszonej reklamacji jest posiadane przez użytkownika.....  
.....

- Gwarancja obejmuje wady technologiczne ujawnione podczas użytkowania mebli, w tym:

Odbarwienia, łuszczenie się powierzchni, rozwarstwianie, odkształcania, pęknięcia.

- Gwarancji nie podlegają wady będące skutkiem niewłaściwego użytkowania mebli oraz wynikię na skutek negatywnych czynników zewnętrznych , w tym:
  - uszkodzenia powstałe z niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu i przenoszenia mebli,
  - uszkodzenia powstałe niewłaściwego bądź niezgodnego zasadami użytkowania, przechowywania i konserwacji mebli.
  - uszkodzenia wynikię ze zdarzeń losowych lub innych okoliczności niezależnych od producenta,
  - uszkodzenia wynikię z naprawy lub przeróbek wykonanych we własnym zakresie przez Kupującego.
  - uszkodzenia powstałe w wyniku naturalnego zużycia
  - zmiany tonacji wybarwienia powłoki lakierniczej, związanej z narażeniem jej na długotrwałe działanie promieni słonecznych, dymu tytoniowego lub podobnych,
  - uszkodzenia mechaniczne ( uderzenia, otarcia..itd),

- długotrwały kontakt z wodą, zalanie,
- nieodpowiednia temperatura pomieszczenia ( poniżej + 15 C, powyżej 30 C)
- brak konserwacji (trwałe zabrudzenia),
- niewłaściwa konserwacja ( np. użycie silnych środków chemicznych lub preparatów czyszczących niezgodnie z ich przeznaczeniem),
- bezpośrednie zetknięcie z ogniem lub kontakt z rozgrzany przedmiotem,
- nadmierne przeciążenia,
- inne użytkowanie mebli niezgodne z ich przeznaczeniem.

Roszczeniom gwarancyjnym nie podlegają również:

- proste czynności, które użytkownik może wykonać we własnym zakresie, np. dokręcenie śruby, usunięcie zabrudzenia..itd.
- właściwości charakterystyczne dla użytych materiałów, np. w przypadku drewna lub okleiny naturalnej : usłojenie, zróżnicowana struktura, naturalne przebarwienia,
- niewielkie rozbieżności kolorystyczne w stosunku do prezentowanych prototypów,
- usterki nieistotne dla użytkowania mebli i niewidoczne po ich montażu.

#### PROCEDURA REKLAMACJI

Na zakupione przez Państwa meble udzielana jest 2-letnia gwarancja producenta, reklamacje natomiast realizowane są na tych samych zasadach jak w tradycyjnym sklepie. W przypadku reklamacji prosimy o podanie:

- całej nazwy zakupionego produktu,
- koloru mebla – numer koloru
- numeru tapicerki ( w przypadku mebli z tapicerką).

Prosimy także o przesłanie zdjęcia uszkodzonego mebla.

Mail reklamacyjny powinien także zawierać adres i telefon osoby która zgłasza reklamacje.

Reklamacje prosimy wysyłać na adres e-mail: [miroslawlipski@op.pl](mailto:miroslawlipski@op.pl) lub kontaktować się pod numer telefonu: 52 33 40 249

## PROCEDURA REKLAMACYJNA

- Użytkownik zgłasza reklamację w jednostce handlowej w której nabył mebel lub bezpośrednio w Gwaranta.
- Reklamację należy złożyć pisemnie, powołując się na dokumenty zakupu, podając datę odbioru mebli oraz możliwie dokładnie opisując usterkę oraz udokumentować wadę zdjęciami .
- Gwarant nie jest zobowiązany do dostarczenia Użytkownikowi mebli zastępczych na czas naprawy wyrobów reklamowanych.
- Każdą gwarancję rozpatrujemy w ciągu 14 dni.