

Sprzedawca:
JR Design Sp. z o. o.
ul. Dunajeczka 13A lok.40,
02-369 Warszawa

KARTA GWARANCYJNA

Gwarancji udziela Producent – Euroline Sp. z o. o. ul. Spółdzielcza 51 64-100 Leszno zwany dalej „Gwarantem”

1. Materiały obciowe

1. Skóra jest produktem naturalnym. Wszystkie zwierzęta podlegają wpływowi środowiska, w rezultacie czego ich skóry posiadają blizny, skazy, piętna, nakłucia owadów i niejednorodności. Takie miejsca nie obniżają trwałości użytkowej mebla, a jedynie potwierdzają naturalne pochodzenie surowca. Zapach skóry, różnice odcienia i struktury oraz błyszczące miejsca są dla niej charakterystyczne.
2. W przypadku skór antykowanych przebarwienie lica polega na uwidocznieniu jaśniejszego odcienia koloru. Antyczny wygląd skóra przyjmuje w trakcie użytkowania.
3. Skóra może przyjmować zabarwienie od materiałów o niedostatecznie utrwalonym kolorze, z którymi ma kontakt. W tego typu przypadkach migracja barwnika w głąb struktury skóry jest cechą naturalną i może doprowadzić do powstania plam, które mogą zostać usunięte w profesjonalnym zakładzie.
4. Materiały pokryciowe mogą wykazywać typowe cechy dla tkanin tapicerskich, takie jak: wrażliwość na dotyk i mienienie się tzn. zróżnicowanie połysku i odcienia uzależnione od kąta padania światła nawet w tej samej partii materiału, mikrofibrylizacja włókien (piling), elektryzowanie się tkanin.
5. „Lustra siedzisk” czyli widoczne ślady ciała, które powstają na skutek wagi, ciepłoty ciała oraz wilgotności otoczenia, w którym eksploatowany jest mebel, należy uznać za cechy charakterystyczne.
6. Zróżnicowany sposób wykorzystania poszczególnych elementów oddziałuje na twardość i optyczny wygląd zestawu. Uwarunkowane tym trwałe rozciągnięcia i fałdy są typowym zjawiskiem.
7. W przypadku poduch siedziskowych i oparciowych z luźnym wypełnieniem powstawanie fałd i zmian, zachodzące podczas eksploatacji w wypełnieniu i komforcie siedzenia, są typowe i należy je uznać za cechy zaprojektowanego wzoru.
8. Ze względu na zastosowanie pianek mogą wystąpić różnice wymiarów rzeczywistych w stosunku do wymiarów katalogowych do ± 4 cm.
9. Nasze meble mają charakter wypoczynkowy i służą do użytku mieszkaniowego.

2. Zasady użytkowania i konserwacji

1. Meble tapicerowane powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. Siadanie lub stawanie na płytę zagłówka, podłokietnikach, krawędziach oparcia i siedzisk, pojedynczych drewnianych listwach sprężynujących wysuwki oraz rozpychanie skrzyni pościelowej przez umieszczanie nadmiernej ilości pościeli może doprowadzić do nieodwracalnych zmian w meblu.
2. Przy rozpakowaniu nie należy używać ostrych narzędzi, gdyż może to spowodować uszkodzenie obicia mebla.
3. W wyniku transportu po rozpakowaniu mogą wystąpić nieregularne fałdy i zagniecenia obicia. Cofnięcie efektu następuje w kilka dni po rozpakowaniu. Przyspieszenie procesu kształtowania można uzyskać poprzez ręczne uformowanie poduch, podłokietników i siedzisk.
4. Podczas przestawiania meble lub elementy zestawu należy przenosić, chwytając je od spodu za sztywne części konstrukcji nośnej. Kategoriecznie nie należy chwycić za obicie lub jego luźne elementy (poduchy), gdyż może to spowodować nieodwracalne odkształcenie lub rozdarcie materiału pokryciowego. Mebla nie należy przesuwać. Ostre krawędzie stópki mogą spowodować nieodwracalne uszkodzenie podłogi.
5. Mebli tapicerowanych nie należy stawiać w odległości mniejszej niż 1 m od czynnych źródeł ciepła, takich jak: grzejniki, kuchenki, piece.
6. Meble należy chronić przed szkodliwym wpływem warunków atmosferycznych oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Nie należy przekraczać 70% wilgotności powietrza w miejscu użytkowania mebla.
7. Chronić meble skórzane przed bezpośrednim promieniowaniem słonecznym.
8. Materiał pokryciowy należy utrzymywać w czystości. Pory skóry chronić przed kurzem, zakurzenie usuwać suchą, miękką ściereczką.
9. Do pielęgnacji i konserwacji skóry należy stosować tylko gwarantowane preparaty. Zwykle środki czyszczące mogą spowodować nieodwracalne szkody.

3. Warunki gwarancji

Gwarant zapewnia Kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli pod warunkiem, że będą one właściwie zmontowane i ustawione oraz użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. W razie wystąpienia w meblu wady, Gwarant zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego, według zasad określonych poniżej.

1. Gwarancja obejmuje wyroby sprzedane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i znajdujące się na jej terytorium w czasie realizowania procesu reklamacji.
2. Gwarant zapewnia należyłą jakość mebli przy zachowaniu zasad ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży. Data wydania mebli musi być potwierdzona w dowodzie sprzedaży, którym jest paragon lub faktura.
3. Przy sprzedaży, celem sprawdzenia jakości, meble powinny być rozpakowane przez kupującego, co sprzedawca potwierdza w dowodzie sprzedaży mebla.
4. Meble tapicerowane objęte niniejszą gwarancją mają charakter wypoczynkowy, a meble z funkcją do spania służą do spania okazjonalnego.
5. Kupujący zgłasza reklamację z tytułu gwarancji za pośrednictwem Sprzedawcy wysyłając pismo reklamacyjne wraz ze zdjęciem reklamowanego mebla na adres poczty elektronicznej sklep@meblowyoutlet.com.

Podstawą rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta jest przedłożenie przez kupującego prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej i dowodu sprzedaży mebli.

6. Reklamacje na wady objęte gwarancją Kupujący składa w formie pisemnej Sprzedawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty ujawnienia wady chyba, że rodzaj wady wymaga natychmiastowego zgłoszenia.

7. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia na piśmie reklamacji Gwarantowi.

8. Realizacja reklamacji w drodze nieodpłatnej naprawy nastąpi do 30 dni od daty rozpatrzenia lub zabrania mebla do naprawy .

9. Termin rozpatrzenia i realizacji reklamacji może ulec przedłużeniu, jeżeli Kupujący wyrazi na to zgodę faksem, e-mailem lub w inny sposób na piśmie. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Gwaranta zgłosił się do Kupującego w uzgodnionym terminie i nie mógł dokonać czynności reklamacyjnych z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

10. O przyjęciu reklamacji do realizacji w drodze naprawy lub też o uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący zostanie powiadomiony przez Gwaranta niezwłocznie po zakończeniu oględzin mebli, poprzez dokonanie odpowiedniego wpisu do protokołu rozpatrzenia reklamacji. We wszystkich pozostałych przypadkach, w drodze pisemnej decyzji, w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji do Gwaranta. W przypadkach nie wymagających przeprowadzania oględzin o uznaniu reklamacji za uzasadnioną bądź odrzuceniu reklamacji kupujący zostanie powiadomiony w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji do gwaranta

11. O wyborze sposobu załatwienia reklamacji ostatecznie decyduje Gwarant.

12. Jeżeli Kupujący uniemożliwi dokonanie naprawy wad usuwalnych mających wpływ na funkcjonalność całego zestawu, uważa się, że zrezygnował z uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej .

4. Gwarancją nie są objęte:

1. Zabrudzenia, efekty niewłaściwych prób czyszczenia, jak również szkody spowodowane przez zwierzęta domowe i uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, takiego jak: siadanie lub stawanie na płycie zagłówka, podłokietnikach, oparciach, pojedynczych listwach sprężynujących.

2. Zmiany wynikające z napraw lub przeróbek mebli wykonanych przez lub na zlecenie Kupującego przez osoby trzecie.

3. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu, przenoszenia mebli, montażu oraz użytkowania jak również wynikiłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności niezależnych od Gwaranta.

ŻYCZYMY ZADOWOLENIA Z ZAKUPIONEGO PRODUKTU!